



Voorwaarden verzekering Rechtsbijstand

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Rechtsbijstandverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Rechtsbijstand. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden Voordeelpakket.

Let op: de voorwaarden en clausules die gelden op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven gelden tijdens de hele behandeling van dat conflict.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1. Wie zijn verzekerd?	>>
2. Waar bent u verzekerd?	>>
3. Waarvoor bent u verzekerd?	>>
4. Waar hebt u recht op?	>>
5. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	>>
6. Hoe verleent DAS de juridische hulp?	>>
7. Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
8. Wanneer verandert uw premie?	>>
9. Wat als...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>
Dekkingsoverzicht	>>

Inhoud

1.	Wie zijn verzekerd?	5
1.1	Eenpersoons	5
1.2	Meerpersoons	5
2	Waar bent u verzekerd?	6
3	Waarvoor bent u verzekerd?	6
3.1	Juridische hulp bij conflicten	6
4	Waar hebt u recht op?	7
4.1	Juridische hulp door DAS	7
4.2	Wanneer hebt u recht op juridische hulp?	7
4.3	Meerdere conflicten	7
4.4	Minimaal belang van de zaak	7
4.5	Adviesservice	7
4.6	Interne kosten	8
4.7	Externe kosten	8
4.8	Waarborgsom	9
4.9	De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen	9
4.10	Wachttijd	10
5	In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	10
6	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	12
6.1	DAS geeft juridische hulp	12
6.2	Externe deskundigen	13
6.3	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	13
6.4	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	14
6.5	Geschillenregeling	14
6.6	Foutieve behandeling van uw conflict	15
6.7	Klachtenregeling	15
7	Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	15
7.1	Uw verplichtingen	15
7.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt	16
8	Wanneer verandert uw premie?	17
9	Wat als...? Bijzondere situaties	17
9.1	Wat als het risico verandert?	17
9.2	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	18
9.3	Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?	18
9.4	Wat als u niet meer in Nederland woont?	18
9.5	Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?	18
	Begrippenlijst	18
	Dekkingsoverzicht	19

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt of juridisch advies wilt hebben?

Kijk op www.das.nl om te zien wat uw rechten zijn. U vindt daar informatie en tips over verschillende onderwerpen.

Hebt u juridisch advies of hulp nodig?

Ga naar www.das.nl/asr en kies de contactmogelijkheid die het best bij u past. Zo kunt u een juridisch conflict direct online melden of (telefonisch) contact opnemen met DAS. Op de website vindt u ook gratis voorbeeldbrieven. Deze kunnen u helpen om bijvoorbeeld conflicten te voorkomen.

Let op: schakel geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met DAS te hebben afgesproken. Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak en geef DAS altijd de juiste informatie.

DAS communiceert altijd in het Nederlands. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zoals via telefoon of e-mail.

1. Wie zijn verzekerd?

1.1 Eenpersoons

Staat op het polisblad Rechtsbijstand eenpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als u overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

1.2 Meerpersoons

Staat op het polisblad Rechtsbijstand meerpersoons? Dan zijn verzekerd:

- u, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner, de partner met wie u samenwoont of die in een verpleeg- inrichting woont die door de overheid erkend is;
- uw inwonende, ongehuwde kinderen;
- uw uitwonende, ongehuwde kinderen als zij in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting zijn opgenomen;
- uw ongehuwde kinderen die bij een ex-partner in Nederland wonen en waarover u co-ouderschap hebt;
- uw (schoon)ouders die bij u inwonen;
- de au-pair die bij u woont;
- huispersoneel, als hun behoefte aan juridische hulp te maken heeft met werkzaamheden die zij voor u uitvoeren. Met huispersoneel bedoelen wij personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn;
- uw nabestaanden, voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen rechtsbijstand als u overlijdt door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerd) partner.

2 Waar bent u verzekerd?

In welke landen u verzekerd bent, vindt u aan het eind van deze voorwaarden in het dekkingsoverzicht.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Onder de landen en gebieden verstaan wij:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie (uitgebreid): alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk inclusief de Kanaaleilanden en het eiland Man (Isle of Man);
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- De niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3 Waarvoor bent u verzekerd?

3.1 Juridische hulp bij conflicten

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u verderop in het dekkingsoverzicht. De rechtsbijstand bestaat uit juridische hulp en het vergoeden van de kosten van deze juridische hulp.

U krijgt alleen hulp als het conflict te maken heeft met wat u is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon?

Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werken als vrijwilliger. Voorbeelden van wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient terwijl u niet in loondienst bent of geen ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon, zoals een stichting of besloten vennootschap. Het maakt niet uit of een rechtspersoon wel of geen commerciële doelstelling heeft.

3.2 Dekkingen

Uw verzekering bestaat uit één of meerdere dekkingen. U bent altijd verzekerd voor de basisdekking Consument en wonen. U kunt ook nog kiezen voor de keuzedekkingen Verkeer, Inkomen en Fiscaal en vermogen. Op uw polisblad staat welke dekking(en) u gekozen hebt. Ook staat op uw polisblad of u er voor hebt gekozen om contractuele conflicten over uw eigen (recreatie)woning mee te verzekeren. In het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden ziet u per dekking voor welke conflicten u verzekerd bent.

4 Waar hebt u recht op?

4.1 Juridische hulp door DAS

Voor het verlenen van de verzekerde juridische hulp hebben wij een overeenkomst gesloten met DAS. Dit houdt in dat u juridische hulp krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Deze juridisch specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

4.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan juridische hulp zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering;
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist (of kon weten);
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

4.3 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde feiten als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

4.4 Minimaal belang van de zaak

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op juridische hulp als uw belang hoger is. In het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang, maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan krijgt u geen hulp (meer) van DAS. U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak. In ruil voor dit bedrag draagt u de vordering voor schadevergoeding op de tegenpartij over aan DAS. Betaalt de tegenpartij alsnog een deel van de vordering of de hele vordering aan u? Dan moet u het bedrag dat u hebt ontvangen aan DAS betalen.

4.5 Adviesservice

Hebt u nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of hebt u een probleem of vraag waarvoor u een juridisch advies van een deskundige wil hebben? Dan kunt u hierover advies aan DAS vragen. Dit advies wordt gebaseerd op de informatie die u aan DAS doorgeeft.

4.6 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.7 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS?

DAS betaalt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS namens u inschakelt. Maar alleen voor zover de kosten van deze externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Met externe deskundigen bedoelen wij bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan de (juridische) hulp verlenen, of een deel daarvan;
- griffierechten, maar alleen als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven deze procedure namens u voert;
- de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten;
- de noodzakelijke kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u die moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is; en
- de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten? En geldt er een eigen risico?

DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt deze externe kosten tot maximaal het bedrag dat in het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden is vermeld.

Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

Is er sprake van een procedure? Dan gelden er soms beperkingen. En soms moet u een eigen risico betalen. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Welke externe kosten betaalt DAS niet?

DAS betaalt de volgende externe kosten niet:

- de vertaalkosten of kosten van een tolk als u de Nederlandse taal niet (voldoende) kent;
- boetes en dwangsommen die u moet betalen;
- de kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). DAS betaalt deze kosten ook niet als u deze kosten moet betalen van de rechter;
- spreekt u met een juridisch specialist af dat die een extra beloning krijgt als die uw zaak wint? Dan betaalt u deze beloning zelf.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Is procesvertegenwoordiging verplicht?	<p>U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen. Maar DAS moet de opdracht geven aan de advocaat.</p> <p>Bij verplichte procesvertegenwoordiging geldt:</p> <ul style="list-style-type: none">- DAS betaalt de externe kosten tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden;- U hebt geen eigen risico.
Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	<p>U mag kiezen door wie u zich in een gerechtelijke of administratieve procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener.</p> <p>Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none">- De interne kosten worden onbeperkt vergoed;- De externe kosten worden vergoed tot aan het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum vindt u in het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden; en- U hebt geen eigen risico. <p>Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op uw verzoek schakelt DAS namens u de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. Dan geldt:</p> <ul style="list-style-type: none">- DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot de volgende maximumbedragen per procedure:- Arbeidsrechtelijke procedure: € 3.025- Bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure: € 3.630- Overige procedures: € 6.050. <p>Deze bedragen zijn inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt DAS de btw niet.</p> <ul style="list-style-type: none">- U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.- Wanneer u zich laat bijstaand door een externe rechtshulpverlener, dan kunt u de procedure later niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS. <p>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</p>

4.8 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan kan DAS die waarborgsom tot maximaal € 50.000 voorschieten. Het moet gaan om een waarborgsom die wordt gevraagd door een bevoegde overheidsinstantie. U moet dit bedrag direct aan DAS terugbetalen zodra u het terugkrijgt van de buitenlandse overheid. Betaalt de buitenlandse overheid het bedrag niet aan u terug? Dan moet u het toch aan DAS terugbetalen, maar dan binnen een jaar nadat DAS het voor u heeft voorgesloten.

4.9 De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen

Is het waarschijnlijk dat degene die u schade heeft toegebracht, minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 2.500. Het moet dan wel vaststaan dat de schade het gevolg is van een onrechtmatige daad en dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

4.10 Wachtijd

Wachtijd is een periode nadat de verzekering of keuzedekking is ingegaan. U krijgt geen juridische hulp van DAS voor conflicten die in deze periode ontstaan. U krijgt ook geen hulp als u het conflict na de wachtijd meldt. Kiest u ervoor om later een keuzedekking mee te verzekeren? Dan begint de wachtijd voor die keuzedekking op de datum waarop de keuzedekking is meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht staat of er een wachtijd is en hoelang die is.

U krijgt wel juridische hulp van DAS bij een conflict binnen de wachtijd, als uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp. Bijvoorbeeld een rechtsbijstandverzekering bij een andere verzekeraar of een rechtsbijstanddekking bij een motorrijtuigverzekering.

5 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. In het dekkingsoverzicht achteraan deze polisvoorwaarden staan per dekkingsonderdeel ook nog enkele specifieke uitsluitingen.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen voordat de verzekering is ingegaan, of na beëindiging van de verzekering.
2. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
3. Woonplaats buiten Nederland	Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe conflicten.
4. Uitwonende gezinsleden	Wonen uw kinderen die u hebt meeverzekerd niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Let op: uw uitwonende en ongehuwde kinderen krijgen wel hulp als zij: - een dagstudie volgen in of buiten Nederland; of - in een verpleeginrichting zijn opgenomen.
5. Geen privépersoon	Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
6. Vergoeding door anderen	U krijgt geen juridische hulp als u de hulp of vergoeding van kosten voor de juridische hulp kunt (terug) krijgen (of zou kunnen terug krijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren: - via een wet, regelgeving of voorziening; - via een lidmaatschap van een vereniging of organisatie (bijvoorbeeld uw vakbond); - via een andere verzekering van u (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
7. Opzet	<p>U krijgt geen juridische hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan; of - als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u een nadeel zou opleveren. <p>U krijgt ook geen juridische hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen. Of als u in een strafzaak betrokken bent en u het verwijt krijgt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; of - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt hebt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En DAS betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. Ook moet die strafzaak volgens deze rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.</p>
8. Schade van de belangen van DAS	<p>Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u daardoor de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.</p>
9. Meningsverschil met DAS	<p>Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp.</p> <p>Let op: geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</p>
10. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	<p>Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen juridische hulp.</p>
11. Schade door u veroorzaakt	<p>Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht omdat u onrechtmatig hebt gehandeld? En hebt u deze schade niet opzettelijk of met een voer- of vaartuig toegebracht? En wordt dit conflict niet op uw aansprakelijkheidsverzekering in behandeling genomen? Dan krijgt u juridische hulp om u hiertegen te verweren.</p> <p>U krijgt geen hulp meer als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>
12. Wetten en algemene overheidsregels	<p>Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.</p>
13. Belastingen	<p>Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp.</p> <p>Let op: hebt u de keuzedekking Fiscaal en vermogen meeverzekerd? Dan krijgt u soms wel hulp voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst. In het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden ziet u voor welke conflicten u verzekerd bent.</p>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
14. Onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig	<p>Heeft het conflict te maken met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen hulp.</p> <p>Dit geldt niet als u niet wist en redelijkerwijs ook niet kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was om het voer- of vaartuig te besturen.</p>
15. Aanschaf tweedehands voertuig en/of vaartuig	<p>U krijgt alleen hulp bij conflicten over de aanschaf van een tweedehands voer- en/ of vaartuigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u deze koopt bij een officiële dealer en/of Bovag- of Focwa-bedrijf, en - als u bij de aanschaf schriftelijke garantie hebt gekregen.
16. Het financiële belang van de zaak	<p>Geldt er voor het conflict een minimumbelang? Dan kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het schadebedrag of uw financiële belang hoger is. Of er een minimumbelang is, vindt u in het dekkingsoverzicht achteraan deze voorwaarden.</p> <p>Is het financieel belang van het conflict groter dan het minimumbelang, maar niet groot genoeg om (nog) kosten voor juridische hulp te maken? Dan krijgt u geen hulp (meer) van DAS. U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak. In ruil voor dit bedrag draagt u de vordering voor schadevergoeding op de tegenpartij over aan DAS. Betaalt de tegenpartij alsnog een deel van de vordering of de hele vordering aan u? Dan moet u het bedrag dat u hebt ontvangen aan DAS betalen.</p>
17. Geen redelijke kans	<p>Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.</p> <p>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 6.5.)</p>

6 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

6.1 DAS geeft juridische hulp

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

6.2 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld rechtshulpverleners (advocaten of andere juristen), deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is, artsen of mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven en in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

6.3 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

- Is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer juridische hulp van DAS;
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst;
- Is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op juridische hulp door een externe hulpverlener naar eigen keuze.
- U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

6.4 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zijn hetzelfde of bijna hetzelfde belang als u? Dan kunt u samen met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) beginnen tegen de andere partij. Maar u kunt er ook voor kiezen om niet mee te doen met een gezamenlijke actie.

U hebt dus twee opties:

- U doet mee aan de gezamenlijke actie. Wanneer u ervoor kiest om mee te doen aan een gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS geeft u dan toestemming om mee te doen aan de gezamenlijke actie tegen de andere partij. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast. Dit doet DAS door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie. Het maakt hierbij niet uit of zij wel of niet deelnemen aan die gezamenlijke actie.
- Voorbeeld: u doet mee aan een gezamenlijke actie. Er zijn naast u nog 9 andere belanghebbenden, waarvan er 4 ook meedoen aan de actie. DAS betaalt dan 1/10e deel van de totale kosten van de gezamenlijke actie en niet 1/5e deel.
- U doet niet mee aan de gezamenlijke actie. Wanneer u niet meedoet aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een juridisch specialist van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is u te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000 (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat in hoofdstuk 4.7 staat bij 'Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?'.
 - Voorbeeld: er is een gezamenlijke actie, maar u doet daar niet aan mee. Een juridisch specialist van DAS behandelt uw zaak. DAS betaalt dan de kosten van externe deskundigen tot maximaal € 15.000.

6.5 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is, of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van u en van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.6 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS betaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

6.7 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van de juridische hulp? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

7 Wat verwachten wij en DAS van u bij een aanvraag, wijziging of verzoek om juridische hulp? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1 Uw verplichtingen

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent:

- U moet het conflict zo snel mogelijk nadat het is ontstaan bij DAS melden.
- U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan uw medewerking verlenen.
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien.
- U toont (de omvang van) het conflict en het (financiële) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.

- U werkt mee (of u draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op een ander te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen en die van DAS schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om het conflict te voorkomen.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten of betaald, dan betaalt u dit na ontvangst direct terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict

DAS kan u bij onduidelijkheden vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op juridische hulp? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten.

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS en aan ons doorgeven. Bijvoorbeeld:

- als u naar een ander adres verhuist;
- als uw hoedanigheid als bewoner verandert van huurder naar eigenaar of omgekeerd;
- als u uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd.

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij uw verzoek om juridische hulp de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Uw verzoek om juridische hulp

U geeft DAS alle informatie die zij nodig heeft om te beoordelen of u recht hebt op juridische hulp. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar DAS of naar de deskundige(n) die DAS heeft ingeschakeld. U bent verplicht om bij het melden van het conflict de juiste gegevens te verstrekken.

7.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een conflict of als u het conflict te laat meldt.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of verzoek om juridische hulp niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

In de Algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

Hoe gaat DAS om met uw persoonsgegevens?

DAS beschikt over uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken als u dat wilt.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken als u dat wilt.

8 Wanneer verandert uw premie?

Elk jaar kunnen wij uw premie aanpassen als de kosten stijgen. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de consumentenprijsindex (CPI) voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt.

9 Wat als...? Bijzondere situaties

9.1 Wat als het risico verandert?

Dan moet u dat zo snel mogelijk, maar binnen twee maanden na het intreden van de wijziging aan ons melden. Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

Informeert u ons niet binnen twee maanden over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op juridische hulp.

Gevolgen voor uw recht op juridische hulp

Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan hebt u alleen recht op juridische hulp zoals die beschreven staat in die andere voorwaarden. Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan hebt u geen recht op juridische hulp voor nieuwe conflicten.

9.2 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Dan eindigt de verzekering niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

9.3 Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

9.4 Wat als u niet meer in Nederland woont?

Dan eindigt de verzekering automatisch. U krijgt geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten

9.5 Wat als het conflict verband houdt met terrorisme?

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. De tekst van dit clauseblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het conflict.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Rechtsbijstand: juridische hulp die wordt verleend en waarvan de kosten worden betaald. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. U krijgt hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Dekkingsoverzicht

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Straf- en tuchtzaken	<p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Bijvoorbeeld voor schade of letsel door uw schuld.</p> <p>Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd</p>	<p>Als u wordt verweten dat u als verkeersdeelnemer een overtreding of misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Let op: u krijgt wel hulp als verkeersdeelnemer als u de module Verkeer hebt meeverzekerd.</p> <p>Als u bewust de wet hebt overtreden</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Let op: als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> <p>Als u de (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete)</p> <p>Voor tuchtzaken die te maken hebben met handelingen die u hebt verricht tijdens de uitoefening van uw werk in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>Let op: voor deze tuchtzaken krijgt u soms wel hulp als op uw polisblad staat dat Arbeid is meeverzekerd.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van uw reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <p>Hebt u de vakantie geboekt? En neemt u vanuit Nederland reisgenoten mee op deze vakantie? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisbestemming. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u hebt gehuurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering.</p>	Als de reis- of annuleringsverzekering die u hebt afgesloten een groepsreisverzekering is	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid & letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen Minimum
Gezondheid & contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling</p> <p>Over een arbeidsongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</p> <p>Over een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Schade die door u is veroorzaakt	Die ontstaan omdat iemand van u een schadevergoeding wil hebben Let op: voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS.	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of vaartuig Vanaf het moment dat uw tegenpartij een procedure start. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Personen- en familierecht	Die te maken hebben met als individu en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- of pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: - uw naam - het erkennen van kinderen - onder curatele stellen en bewindvoering - het gezag over kinderen	Bij conflicten die te maken hebben met: - echtscheiding - het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap - het betalen en ontvangen van alimentatie - ondertoezichtstelling - een omgangsregeling voor een (klein)kind	Nederland	€ 60.000	€ 175
Kinderalimentatie	Over de betaling van alimentatie voor uw kinderen	Als deze verzekering korter dan een jaar geleden is afgesloten Let op: wilt u de kinderalimentatie die u moet betalen wijzigen of stopzetten? Dan krijgt u alleen juridische hulp als deze verzekering minimaal drie jaar geleden is afgesloten.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Erfrecht	Over een erfenis Let op: u krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.		Nederland	€ 20.000	€ 175
Vrijwilliger	Die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Goederen & diensten	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang Let op: valt een conflict ook onder een ander onderwerp in dit dekkingsoverzicht, zoals Contracten over voertuigen en (lucht) vaartuigen, Pensioen of Woning? Dan geldt voor het conflict alleen wat er bij dat onderwerp staat. En dus niet wat er bij dit onderwerp staat.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Deel-economie	Over goederen en diensten die u als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Airbnb, Peerby of SnappCar. Maar ook als u bijvoorbeeld samen met uw burens een stuk gereedschap koopt.	Als u hiervoor meer dan € 5.000 per jaar ontvangt Als u niet kunt aantonen dat u hiervoor een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten. Dit geldt ook als u hiervoor geen geld ontvangt. Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs Over studiefinanciering		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars</p> <p>Let op: u krijgt alleen hulp als de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>	<p>Als uw conflict gaat over vermogensbeheer. Hiermee bedoelen wij het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten, cryptocurrencies, Non-fungible Tokens (NFT's) of pandbrieven.</p> <p>Let op: hebt u de keuze dekking Fiscaal en vermogen meeverzekerd? Dan bent u wel verzekerd voor vermogensbeheer. In het dekkingsoverzicht bij Fiscaal en vermogen leest u waarvoor u precies verzekerd bent.</p> <p>Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp. Of over de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p>Let op: hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw recreatiewoning</p> <p>Met uw woning bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen; - de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen; - de voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort. <p>Let op: verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p> <p>Let op: huurt u een woning? En heeft u een conflict over huurrecht? Dan krijgt u alleen juridische hulp als deze verzekering minimaal drie maanden geleden is afgesloten.</p>	<p>Als een er een conflict is met een aannemer en u niet kunt aantonen dat u een schriftelijke of digitale overeenkomst hebt gesloten met de aannemer</p> <p>Als uw (recreatie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt</p> <p>Let op: hebt u de keuze-dekking Fiscaal en vermogen meeverzekerd? Dan krijgt u in veel gevallen wel hulp bij conflicten over uw buitenlandse recreatiewoning. In het dekkings-overzicht bij Fiscaal en vermogen leest u waarvoor u precies verzekerd bent.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
Buren	<p>Met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burenenrecht</p> <p>Onder burenenrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden</p>		Nederland	€ 60.000	€ 175

Basisdekking Consument en wonen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland</p> <p>Let op: u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p>	<p>Bij conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen</p> <p>Let op: hebt u de keuze-dekking Fiscaal en vermogen meeverzekerd? Dan krijgt u in bepaalde gevallen wel hulp bij conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen. In het dekkingsoverzicht bij Fiscaal en vermogen leest u bij het onderwerp De Nederlandse Belastingdienst waarvoor u precies verzekerd bent.</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175

Keuzedekking Verkeer					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen en uw reisgenoot die vanuit Nederland (tijdens de vakantie) met u meereist krijgen deze hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p> <p>Let op: u krijgt alleen hulp voor het verhalen van schade aan uw motorrijtuig als op het polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.</p>	<p>Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
Strafzaken verkeer	<p>Over strafrechtelijke vervolging in het verkeer en bij verkeersboetes</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen en uw reisgenoot die vanuit Nederland (tijdens de vakantie) met u meereist krijgen deze hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p>	<p>Als u gedagvaard bent als eigenaar van een motorrijtuig</p> <p>Let op: u krijgt wel hulp als u Motorrijtuigen hebt verzekerd.</p> <p>Als u bewust de wet hebt overtreden</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd</p> <p>Let op: als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p> <p>Als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Keuzedekking Verkeer					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Contracten over voertuigen en (lucht) vaertuigen	Over overeenkomsten die te maken hebben met uw voer-of (lucht)vaartuig. Zoals een koop-, verkoop-, reparatie-, onderhoud-, sleep-, vervoers- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht) vaertuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een garantie van een merk-dealer of BOVAG-bedrijf.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000	€ 175
	Over een huur- of leaseovereenkomst voor een voer- of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken	Als het conflict gaat over een huur- of leaseovereenkomst die u niet zelf hebt afgesloten. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.		Rest van de wereld: € 5.000	
	Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht) vaertuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging	Als het conflict gaat over andere overeenkomsten voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u hebt gehuurd			
	Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure	Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, rijles, rijexamens, of bezorgdiensten voor anderen. Dit valt niet onder het gebruik als privépersoon.			
	Let op: u krijgt alleen hulp voor conflicten over uw motorrijtuig als op uw polisblad staat dat Motorrijtuigen is meeverzekerd.				

Keuzedekking Inkomen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert Let op: er is een deskundigenrapport nodig voor het geven van juridische hulp bij conflicten over een pensioen. DAS betaalt maximaal € 1.000 (exclusief btw) voor zo'n rapport. De kosten van dat rapport zijn onderdeel van het verzekerde kostenmaximum voor externe kosten.	Als uw conflict gaat over het omzetten van pensioenaanspraken en -rechten naar een nieuwe pensioenregeling volgens de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Dit wordt ook wel invaren genoemd.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Loondienst & ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar Let op: u krijgt alleen hulp als op uw polisblad staat dat Arbeid is meeverzekerd. Let op: u krijgt alleen juridische hulp als de keuzedekkingen Inkomen en Arbeid minimaal drie maanden geleden zijn afgesloten.	Als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175
Tuchtzaken in de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzaak over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar Let op: u krijgt alleen hulp als op uw polisblad staat dat Arbeid is meeverzekerd.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Keuzedekking Fiscaal en vermogen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer Hiermee bedoelen wij het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van cryptocurrencies of Non-Fungible Tokens (NFT's)	Nederland	€ 60.000	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting, heffing of toeslag die uzelf betreft	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 60.000	€ 175

Keuzedekking Fiscaal en vermogen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Scheidings-mediation	<p>U kunt hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar die in overleg gaat met u en uw partner. U onderzoekt of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook nog hulp van een advocaat.</p> <p>Let op: u krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij DAS scheidings-mediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland. DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators</p> <p>Let op: u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd</p> <p>Als de keuzedekking Fiscaal en vermogen korter dan 3 jaar geleden is afgesloten</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed</p>	Nederland	€ 3.050	€ 175

Keuzedekking Fiscaal en vermogen					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten maximum	Minimaal belang
Uw recreatiewoning in het buitenland	Over uw recreatiewoning in het buitenland Let op: u krijgt alleen hulp als de recreatiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000	€ 175

